

Všeobecné obchodní podmínky společnosti Livian s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb společností **Livian s.r.o.**, IČO: 24250287, se sídlem **Táboritká 880/14, Žižkov, 130 00 Praha 3**, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 197235 (dále jen „**Poskytovatel**“) jiné právnické či fyzické osobě, která je podnikatelem (dále jen „**Objednatel**“).
- 1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí každé Smlouvy o poskytování pracovnělékařské péče (dále jen „SPPP“) uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem. V případě rozporu VOP a SPPP se užití přednostně ustanovení SPPP.
- 1.3. VOP jsou vydány v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

2. Uzavření Smlouvy o poskytování pracovnělékařské péče

- 2.1. SPPP se rozumí uzavřená smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem, na základě které se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli služby stanovené v SPPP. Objednatel se zavazuje tyto služby řádně a včas uhradit, dle sjednaných podmínek SPPP.
- 2.2. SPPP se uzavírá vždy v písemné formě. Změny a doplnění SPPP, není-li sjednáno SPPP nebo stanoveno těmito VOP jinak, se provádějí formou vzájemně podepsaných písemných dodatků k SPPP.
- 2.3. Součástí každé SPPP jsou VOP a Ceník služeb.
- 2.4. Doba trvání SPPP je stanovena na dobu neurčitou s 2. měsíční výpovědní lhůtou, v průběhu které nejsou nijak dotčeny práva a povinnosti obou smluvních stran.

3. Platební podmínky

- 3.1. Objednatel je povinen vždy hradit vystavené faktury řádně a včas. Tyto faktury jsou vystavovány vždy na základě stanovených podmínek SPPP, případně dodatků této SPPP a Ceníku služeb.
- 3.2. Objednatel je povinen tyto částky hradit na bankovní účet Poskytovatele, specifikovaný v SPPP.
- 3.3. Za uhrazení se považuje okamžik, kdy byla tato celá částka připsána na účet Poskytovatele.
- 3.4. Případně-li termín splatnosti vystavené faktury na den pracovního klidu nebo svátek, neprodlužuje se termín splatnosti vystavené faktury, částka musí být uhrazena do dne sjednané splatnosti.
- 3.5. Objednatel souhlasí s vystavováním faktur v elektronické podobě a k jejím zasláním bude využívána převážně elektronická komunikace prostřednictvím emailů uvedených v SPPP.
- 3.6. Každá platba Objednatele ve prospěch Poskytovatele musí být označena variabilním symbolem, kterým je číslo SPPP.
- 3.7. Ceny dle Přílohy č. 1 k SPPP jsou vždy uváděny v sazbě bez DPH. Tato částka bude k ceně vždy připočtena.
- 3.8. Objednatel není oprávněn ze žádného důvodu zdržovat platby po jejich splatnosti a stejně tak započíst své pohledávky vůči Poskytovateli.
- 3.9. V případě nehrzení závazků Objednatele řádně a včas, vyplývajících z podmínek SPPP, případně dodatků k SPPP, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení. Tento nárok není ničím dotčen.

4. Práva a povinnosti

- 4.1. Objednatel má povinnost sjednávat poskytované služby Poskytovatele formou závazných objednávek, dle podmínek SPPP.
- 4.2. Objednávka poskytovaných služeb probíhá formou žádosti, dle podmínek SPPP.
- 4.2. Poskytovatel je povinen zabezpečit tyto služby na základě domluvených podmínek dle SPPP.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za služby nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok nebo mírou navyšování mzdových nákladů u zdravotnického odborného personálu. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Tuto úpravu ceny za služby je Poskytovatel oprávněn učinit s účinky i zpětně.
- 4.4. V případě, že Poskytovatel utrpí jakoukoli škodu, nebo újmu v důsledku zneužití služeb Objednatelem nebo v důsledku poskytnutého materiálu Objednatelem, má Poskytovatel právo vůči Objednateli nárokovat si tuto škodu nebo újmu v plné rozsahu.

5. Odstoupení od Smlouvy o poskytování pracovnělékařské péče

- 5.1. Objednatel má nárok kdykoliv odstoupit od SPPP na základě stanovených podmínek SPPP a VOP.
- 5.2. Odstoupení od SPPP nabývá platnosti vždy k 1. dni následujícího měsíce ode dne doručení.
- 5.3. Doručením se rozumí dodání písemné žádosti formou adresné korespondence k rukám oprávněné nebo pověřené osoby.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od SPPP v případě že:
 - (i) se Objednatel ocitne v prodlení splatné pohledávky nebo její části, po dobu delší než 30 kalendářních dnů nebo jiným podstatným způsobem poruší své povinnosti stanovené SPPP, nebo VOP.
 - (ii) bylo zahájeno exekuční, vykonávací, insolvenční nebo jiné obdobné řízení týkající se Objednatele,
 - (iii) Objednatel opakovaně porušuje nebo závažným způsobem poruší další povinnosti plynoucí mu ze SPPP, nebo těchto VOP.“
- 5.5. Dojde odstoupení od SPPP ze -li k strany Zprostředkovatele, má Zprostředkovatel právní nárok na smluvní pokutu až do výše 100 000 Kč.
- 5.6. Došlo-li k odstoupení od SPPP, nejsou odstoupením od SPPP dotčena práva Poskytovatele na plnění, na která Poskytovateli vzniklo právo do data odstoupení od SPPP. Dosud nesplacené peněžité dluhy Objednatele vůči Poskytovateli ze SPPP se stávají splatnými odstoupením od SPPP. V případě odstoupení od SPPP je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli celou dosud nesplacenou částku za poskytnuté služby včetně úroků z prodlení. Poskytovateli, na které Věřiteli vznikl nárok dle SPPP, VOP a Ceníku služeb.

5.7. I po odstoupení od SPPP má Poskytovatel právo po celou dobu prodlení Objednatele s plněním jeho peněžitých dluhů vůči Poskytovateli na úroky z prodlení a na smluvní pokuty a to ve výši a za podmínek sjednaných v SPPP, VOP a Ceníku služeb.

6. Zpracování osobních údajů

6.1. Poskytovatel si ponechává vlastnictví veškerých práv duševního vlastnictví k dodávaným službám bez ohledu na formu.

12.4. Zákonné důvody zpracování osobních údajů Objednatele Poskytovatelem jsou následující:

(i) zpracování je nezbytné pro splnění právních povinností, které se na Poskytovatele vztahují ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“), a vyplývají zejména ze zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, a dalších souvisejících právních předpisů.

(ii) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy mezi Vámi a správcem (případně mezi právnickou osobou, za kterou jednáte a správcem) nebo pro provedení opatření správcem před uzavřením takové smlouvy ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

6.2. Osobní údaje bude Poskytovatel využívat výlučně za účelem plnění povinností, které vyplývají pro Poskytovatele z právních předpisů a plnění smluvních povinností ze SPPP, tj. zejména pro účely realizace práv a povinností ze SPPP a pro účely spravování SPPP a dalších smluvních dokumentů uzavřených s Objednatelem, nabízení dalších služeb souvisejících se SPPP, příp. pro vymáhání pohledávek za Objednatelem, přičemž uvedené služ-by pro Poskytovatele zajišťují a budou zajišťovat jménem Poskytovatele kromě jeho zaměstnanců rovněž třetí osoby - zpracovatelé. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR, které by pro Objednatele mělo právní účinky nebo se Objednatel obdobným způsobem významně týkalo.

6.3. Veškeré informace o Objednateli jsou uchovávány a zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy České republiky a GDPR, a v tomto smyslu mohou být zejména shromažďovány výše popsáním způsobem a v požadovaném rozsahu, uchovávány, tříděny, používány a případně likvidovány. Dozor nad zpracováním osobních údajů v České republice vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7.

6.4. Poskytovatel může předávat osobní údaje třetím stranám, pokud to vyplývá z právních předpisů nebo z povahy smluvního vztahu, kterými mohou být i státní orgány a další subjekty v rámci plnění zákonných povinností stanovených zvláštními právními předpisy (např. soudy, orgány činné v trestním řízení, exekutoři, orgány dohledu).

6.5. Zpracování osobních údajů je prováděno Poskytovatelem. Osobní údaje však pro Poskytovatele mohou zpracovávat i jiné osoby, jako zpracovatelé osobních údajů, na základě smlouvy se správcem, kterými mohou být (např. společnost poskytující některé technické, účetní a jiné služby pro Poskytovatele, osoby podléhající se na dodání služby na základě uzavřené smlouvy, subjekty zajišťující správu softwaru správce, hostingové služby, jiné IT služby a provoz webových stránek, subjekty zajišťující vymáhání pohledávek pro správce, subjekty poskytující poradenství správcem (např. účetní, advokáti). Poskytovatel nemá v úmyslu předat osobní údaje Objednatele do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

6.6. Správce a případný zpracovatel chrání osobní údaje před jejich zneužitím. Osobní údaje nejsou s výjimkou případů uvedených v těchto VOP poskytovány třetím osobám.

6.7. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a následně 10 let po jeho skončení a po splnění všech závazků Objednatele ze SPPP pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

6.8. Za podmínek uvedených v čl. 15 až 22 GDPR má Objednatel právo požádat správce o přístup k osobním údajům, jež jsou o něm zpracovávány, právo požádat správce o kopii těchto osobních údajů, právo požádat správce o opravu nepřesných osobních údajů, právo požádat správce o výmaz osobních údajů, pokud již nejsou potřebné pro poskytnutý účel, nebo jsou Poskytovatelem zpracovávány protiprávně, právo požádat správce o omezení zpracování osobních údajů v případech stanovených v čl. 18 GDPR, právo na přenositelnost osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, včetně profilování, pokud se profilování týká tohoto přímého marketingu. Pokud Objednatel vznese námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávány. Tato práva lze uplatnit u Poskytovatele, a to písemným oznámením doručeným na adresu sídla Poskytovatele.

6.9. V případě, že Objednatel závažným způsobem poruší SPPP, je Poskytovatel oprávněn poskytnout tuto informaci spolu s jeho osobními údaji v nezbytném rozsahu třetím osobám, příp. ji zveřejnit za účelem ochrany svých práv a oprávněných zájmů.

6.10. Objednatel souhlasí, aby Poskytovatel předával údaje o SPPP s osobními údaji v nezbytném rozsahu třetím osobám specializujícím se na zpracování a poskytování informací o platební kázní podnikatelských i nepodnikatelských subjektů, a dále souhlasí s oprávněním Poskytovatele pořizovat v rámci komunikace s Objednatelem audio a video záznamy.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Smluvní strany se zavazují, není-li v těchto VOP uvedeno jinak, zdržet se jakýchkoli vyjádření a zachovávat mlčenlivost o vzájemných smluvních vztazích upravených SPPP a jejich detailech. Smluvní strany nejsou povinny zachovat tuto mlčenlivost, pokud k tomu dá souhlas druhá strana, nebo v případě zpřístupnění nezbytných údajů v souvislosti s plněním, vymáháním nebo postoupením práv či povinností ze SPPP a VOP.

7.2. Žádná ze stran nenesou odpovědnost za vzniklé škody a smluvní porušení vyplývající ze změny zákona, rozhodnutí nebo opatření správního orgánu, válečného aktu, útoku, stávkový, blokády, výluky nebo jiných okolností spadajících mimo kontrolu strany porušivší smlouvu a také zásahem vyšší moci.

7.3. Pokud by některé ujednání SPPP bylo neplatné či neúčinné, či se později stalo neplatným či neúčinným, nedotýká se tato skutečnost platnosti a účinnosti ostatních ujednání.

- 7.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit cenu za služby nejvýše jednou ročně s účinností k 1. lednu každého kalendářního roku, a to o roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen v České republice za uplynulý kalendářní rok nebo mírou navyšování mzdových nákladů u zdravotnického odborného personálu. Každá následná indexace zohledňuje všechny předcházející indexace. Tuto úpravu ceny za služby je Poskytovatel oprávněn učinit s účinky i zpětně.
- 7.6. SPPP včetně těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.8. Ustanovení SPPP a těchto VOP mají přednost před dispozitivními ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 7.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti ke dni: **22.12.2020**